

## **Договор публичной оферты о продаже товаров по образцам через интернет-магазин**

г. Мурманск «02» апреля 2012 г.

### **1. Общие положения**

1.1. Данный документ, расположенный на сайте <http://acos-universe.ru>, является официальным предложением (публичной офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) Общества с ограниченной ответственностью «Эйкос Юниверс» (в дальнейшем именуемого "Продавец") и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу <http://acos-universe.ru>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора Оферты. В соответствии с п.1 и п.3 ст. 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт» - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и расположенный по адресу <http://acos-universe.ru>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товара, оформить заказ.

«Продавец» - ООО «Эйкос Юниверс», реализующее Товар, представленный на Интернет-сайте.

«Покупатель» - правоспособное и дееспособное лицо с местонахождением на территории Российской Федерации, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, разместившее Заявку на Интернет-сайте и предоставившее Продавцу индивидуальную информацию о себе для оформления Заказа.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, выраженных в настоящей Оферте.

«Товар» - перечень наименований ассортимента продукции Продавца, представленный на Интернет-сайте.

«Товар ненадлежащего качества» - Товар, в котором обнаружены неустранимые недостатки – недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и другие подобные недостатки.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Интернет-сайте.

«Оператор» - Продавец или лицо, являющееся сотрудником Продавца и осуществляющее консультирование Покупателя и прием Заказов средствами телефонной и электронной связи.

«Служба Доставки» - юридическое лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов Покупателям. В рамках настоящих условий Почтовая служба доставки — «Почта России», а также, при наличии подобной возможности, сам Продавец.

«Доставка Товара» - непосредственная передача заказанного Товара от сотрудника Службы Доставки Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

1.5. Настоящий Договор Оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и действующей редакцией Гражданского кодекса РФ.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар, представленный на Интернет-сайте через фото-образцы, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на Интернет-сайте или через Оператора, в предпринимательских целях, если это не было оговорено заранее с Продавцом.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте Продавца.

2.4. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте носят справочный характер, и могут не в полной мере передавать достоверную информацию

об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и отделка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору или послать запрос на адрес электронной почты [sales@acos-universe.ru](mailto:sales@acos-universe.ru).

### **3. Размещение Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно на Интернет-сайте. Возможно оформить заказ отправив, соответствующее письмо, на адрес электронной почты Продавца [sales@acos-universe.ru](mailto:sales@acos-universe.ru) либо через Оператора по телефону +7 (8152) 78-77-72.

3.2. Заказы поступают к Продавцу через Оператора либо систему приема Заказов, интегрированную в Интернет-сайт.

3.3. Для оформления Заказа на сайте Интернет-сайта Покупатель заполняет регистрационную форму и предоставляет о себе индивидуальные данные на русском языке: фамилия, имя, отчество; почтовый индекс и адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны; банковские реквизиты.

3.4. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, нажав кнопку "Отправить заказ" на последнем этапе оформления заказа на Интернет-сайте, либо сообщив свои индивидуальные данные и характеристики приобретаемых Товаров Оператору.

3.5. Оператор не изменяет и не редактирует информацию о Покупателе без согласия последнего. После размещения Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Оператора. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в п. 10 настоящего Договора.

3.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя и отгрузку Товаров Покупателю, который систематически

нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-сайта путем чрезмерной загрузки служб Интернет-сайта.

#### **4. Сроки подтверждения Заказа.**

4.1. После оформления Заказа, Покупатель получает на указанный им адрес электронной почты информацию о своем Заказе, с указанием его конечной стоимости и условий доставки, а также реквизиты Продавца и выставленный счет на оплату товара.

4.2. В течение **2-х** дней с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

4.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа.

#### **5. Сроки выполнения Заказа**

5.1. Срок, в который Продавец обязуется выполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до трех календарных месяцев и считается от даты поступления денежных средств на счет Продавца. Срок выполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара в офисе Продавца или складе Поставщиков; от наличия у Поставщиков материала необходимого для изготовления Товара, которого нет в наличии на складе; от режима работы Службы доставки.

5.2. При заказе Товара, отмеченного на сайте, как «есть в наличии», срок передачи Товара в Службу доставки составляет до десяти рабочих дней после даты полной (100%) предоплаты Заказа.

5.3. При заказе Товара, отмеченного на сайте, как «в разработке», срок выполнения составляет 50 рабочих дней после даты полной (100%) предоплаты Заказа.

5.4. Срок доставки Товара зависит от региона доставки и работы Службы доставки.

5.5. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.6. В случае невозможности выполнения части Заказа (например, из-за отсутствия материала и технической возможности), Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Интернет-сайте, либо через Оператора по телефону.

5.7. Заказ считается выполненным в момент передачи Товара при получении Заказа Покупателем самостоятельно в Службе доставки.

## **6. Доставка Заказа**

6.1. Способы доставки Заказа указаны на Интернет-сайте. Сроки доставки зависят от режима работы Службы доставки. Продавец не несет ответственности за работу Службы доставки.

6.2. Стоимость доставки Заказа включена в стоимость Товаров.

6.3. Доставка Заказа осуществляется Службой доставки, по указанному Покупателем адресу.

## **7. Оплата Заказа**

7.1. Оплата Покупателем Заказа по выставленному счету, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День поступления денежных средств на счет Продавца является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

7.2. Оплата Заказа осуществляется в рублях. Оплата производится перечислением стоимости Заказа на расчетный счет Продавца.

7.3. Покупатель имеет право получить Товар только после его полной (100%) предоплаты.

7.4. Цена на каждую позицию Товара отображена в рублях на Интернет-сайте. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, но не после того, как Покупатель оформил заказ.

## **8. Возврат Товара и денежных средств**

8.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента полной (100%) оплаты данного Заказа.

8.2. В случае, если Покупателю передается Товар ненадлежащего качества, либо Товар надлежащего качества с нарушением количества, ассортимента, размерности и комплектности, Покупатель может в течение 7 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях и предоставить Товар Продавцу для осуществления проверки его качества. Возврат или обмен Товара осуществляется в офисе Продавца, либо направляется Покупателем по юридическому адресу Продавца Службой доставки. Расходы по отправке Товара в адрес Продавца несет Продавец. Отправления с наложенным платежом не принимаются. Возврат денежных средств за товар и доставку осуществляется согласно п.8.5.

8.3. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, который, по мнению Покупателя, не подходит ему по оттенку основного материала, форме и материалу отделки, возможен при условии сохранности его товарного вида и потребительских свойств в течение 7 дней с момента получения. Возврат или обмен Товара осуществляется Продавцом по предварительной договоренности с Покупателем в офисе Продавца, либо направляется Покупателем по юридическому адресу Продавца Службой доставки. Расходы по отправке товара в адрес Продавца несет Покупатель. Отправления с наложенным платежом не принимаются. Возврат денежных средств за товар и доставку осуществляется согласно п.8.5.

8.4. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, сумма, уплаченная за Заказ (включая сумму доставки от Продавца Покупателю и обратно), подлежит возврату

Покупателю в течение 15 календарных дней с даты получения возвращаемого товара Продавцом. В некоторых случаях срок возврата денежных средств может быть увеличен до 30 календарных дней в связи установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. В случае возврата товара надлежащего качества, из суммы, уплаченной за Заказ, будет вычтена сумма доставки от Продавца Покупателю.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления (образец заявления высылается Покупателю по электронной почте) посредством перечисления средств на банковский счет Покупателя.

## **9. Авторские права**

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его Поставщиков.

## **10. Персональные данные**

10.1. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт, или через Оператора, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.2. Оператор при сборе и обработке персональных данных Покупателя не преследует иных целей, кроме как: выполнение условий настоящего Договора и доставка Покупателю заказанного Товара.

10.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Оператора и повышения качества выполнения Заказа.

10.4. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.



10.5. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказа, а именно Продавец и Служба Доставки.

## **11. Рассылки и информационные сообщения.**

11.1. При регистрации на Сайте Покупатель дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца.

11.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Покупателя и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

## **12. Гарантии**

12.1. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

12.2. Покупатель гарантирует, что все положения настоящих Условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты.

12.4. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом (ответственным менеджером Продавца) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

## **13. Права сторон**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Службе Доставки.

13.3. Претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [info@acos-universe.ru](mailto:info@acos-universe.ru). Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

13.4. Для решения полученных от Покупателя требований и претензий в некоторых случаях Продавец имеет право потребовать от Покупателя написать письменное заявление, возникновение таких случаев определяет Продавец. Образец заявления Продавец направляет Покупателю по электронной почте, или по факсу. Заполненное письменное заявление Покупатель передаёт Продавцу по факсу или по электронной почте.

13.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Ответчика.

#### **14. Ответственность сторон**

14.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о контактных данных, или составе Заказа (артикуле модели и размере) Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

14.3. Продавец не несет ответственности за нарушение Покупателем правил использования Товара.

14.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязанностей третьими лицами (Поставщиком, Банком и Службой доставки).

14.5. В случае, если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение Договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

14.6. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем за Заказ по договору Оферты.

14.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

15. Срок действия, изменение, расторжение договора оферты

15.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.5 настоящей Оферты и действует до момента подтверждения Покупателем по электронной почте, либо по телефону получения товара, соответствующего заявленному в Заказе.

15.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора

Оферты не влечет за собой недействительность других пунктов.

15.3. Договор Оферты может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

15.4. Договор Оферты может быть расторгнут Продавцом в любой момент по своему усмотрению посредством направления Покупателю соответствующего письменного уведомления в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней до момента расторжения договора Оферты.

#### **Реквизиты продавца**

#### **ООО «Эйкос Юниверс»**

Адрес нахождения (юридический): Россия, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 55 – 41.

Адрес нахождения (почтовый): 183039, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 55-41, ООО «Эйкос Юниверс».

ОГРН: 1115190031330

ИНН: 5190003126

КПП: 519001001

ОКВЭД: 22.11.1

ОКПО: 91247338

Расчетный счет: 40702810241000109977 в Мурманском ОСБ №8627 ОАО Сбербанк России, г. Мурманск

Корр. Счет: 30101810300000000615

БИК: 044705615

Телефоны: +7 (8152) 78-77-72

E-mail:acos.universe@gmail.com

Директор: Медведь Виктор Николаевич (фамилия не склоняется).

Действует на основании: Устава